



# 久喜ロータリークラブ週報

2016-17年度RIテーマ  
人類に奉仕するロータリー  
“ROTARY SERVING HUMANITY”

2016年10月13日(木)  
2102回例会 No.13



国際ロータリー  
会長 ジョンF・ジャーム

第2770地区  
ガバナー 浅水 尚伸

例会日：毎週木曜日 12：30～13：30  
例会場：三高サロン 久喜市久喜中央 4-9-83  
事務局：久喜市久喜中央 1-5-32 ツジャビル3F  
会長 倉持政宏 幹事 天野正幸  
会報委員 黒須久雄・正倉勝治・加藤久雄  
関勝四郎・鈴木逸郎



点鐘 手に手つないで斉唱  
四つのテスト唱和

【会長挨拶】 倉持政宏会長



皆さんこんにちは。本日は、久喜警察署長の岩崎茂様をお迎えし「リスクに向き合う組織管理について」お話を頂きます。

最近、死亡事故や殺人といった悲惨なニュースをよく目にします。以前よりマスコミのネットワークが発達したこともあるでしょうが、毎日のようにニュースがあるような気がします。また、最近、私の家の前のお宅が、空巣にはいられました。ほぼ毎日留守にされているのですが、食材を玄関前に置きっ放しにしているの、第三者にすぐに留守と知れてしまったようです。

また、先日、ある方に仕事でお金の引き出しについて聞いたところ、成りすまし詐欺にあったそうです。その方は、私と同じ年の方でした。

本日は、私達に様々な事を教えていただき、被害者にも加害者にもならないようにお話いただければ幸いです。本日は宜しくお祈りします。

【お客様紹介】 中山登司男副会長



久喜警察署長 埼玉県警視 岩崎 茂様

久喜北陽高等学校 インターアクトクラブ顧問教師 田中佐和様



ご挨拶：皆様こんにちは、北陽高校インターアクトクラブ顧問の田中と申します。日頃インターアクトクラブにご支援頂き有難うございます。今後とも応援よろしくお祈り致します。

米山奨学生 代 莉 (ダイリ) 様 中国 山西省 埼玉大学社会科学修士課程 専攻 国際日本アジア



ご挨拶：皆様、こんにちは。このごろ寒くなってきましたので、皆様風邪をひかない様に気をつけてください。

皆様の温かいご支援のおかげで、「花文字」のプロジェクトが成立しました。誠にありがとうございました。先週の日曜日に横浜に行きました。これまであまり人気のなかった「花文字」が大人気のお土産になりました。どの花文字師さんのところでも、待たないと花文字が買えません。特にテレビに出演した黄さんのとこ

ろは、朝から整理券を配布して、午後2時ぐらいに受付を終了したそうです。私は2時半ぐらいに横浜中華街に着いたので整理券がもらえず、夜9時まで待って額を書いてもらいました。テレビ出演で花文字が多くの方に知ってもらえるのは、すごく嬉しいですが、こんなに影響があるとは驚きました。今日花文字の額を持ってきましたので、実物で花文字の魅力を感じて頂ければ嬉しいです。



先週の木曜日（6日）と昨日（12日）浦和中 RC と蓮田 RC で卓話をしました。卓話を通して、多くの方に故郷山西省のことを紹介しました。一回目は緊張しましたが、二回目はそんなに緊張しなくなりました。二回練習しましたので、皆様の前での卓話が本番です。

自分はいつも伴さんより「職場の倫理」の本をいただいています。最近読んだ文に「良い恐怖心を持ち続けましょう」とありました。人間は不安や心配があるからこそ、しっかり練習や準備をして、自分の能力を磨きます。だんだん、慣れていくと、恐怖心がなくなり、勉強がおろそかになりがちです。私は最初日本に来た時、日本語がうまく話せませんので、ラジオを聞いたり、先生に聞いたりして、緊張感を持って一所懸命日本語を勉

強しました。だんだん日本語が話せる様になり、日本の方から「代さん、日本語うまいですね」とほめられて、自分で「自分の日本語は問題ない」とおもうようになり、日本語の勉強がおろそかになってきたようです。火曜日、一年生時の指導教授の先生とミーティングをした時、先生に「代さんの日本語が下手になりました」と指摘されました。自分がペラペラに日本語が話せるとおもっていたのに、先生に「下手になりました」と指摘されて、本当に驚きました。でも確かにこのごろ日本語を学んでいて、若干、敬語の勉強がおろそかになっていました。先生に指摘いただき、本当に良かったです。これからも恐怖心を持ち続けて、綺麗な日本語を学びます。変な日本語がありましたら、皆様どうぞ教えてください。

#### 〔表彰伝達〕

ポールハリスフェロー・マルチプル・米山功労者

林 明会員 倉持政宏会員 野口はやみ会員 正倉勝治会員



#### 〔卓話〕 岩崎 茂様 「リスクに向き合う組織管理について」



今日は、久喜ロータリークラブ例会にお招きいただきありがとうございます。この春、久喜警察署長として着任いたしました岩崎です。どうぞよろしく願いいたします。私の前任は監察官という職でした。本日出席の皆様は組織運営に携わっている方々とお聞きしましたので、監察官としての経験を踏まえて、リスクに向き合う組織管理についてお話しさせていただきます。何かの参考にしていただければ幸いです。

#### 1 警察が対応すべきリスク

ご存知のとおり、警察は、事件・事故・災害等の対応がその主たる仕事ですので、リスクマネジメントの最たる組織といえます。そのため、警察組織内で発生するおそれのあるリスクについては、自浄作用が働くようにしっかりと管理されています。特に、警察では様々な個人情報や捜査情報を扱っておりますので、外部に漏えいすることがないようにセキュリティを高めています。また、小さなミスは日常業務の中でも起こりますので、管理者として、常に適正な業務管理に努めているところです。

#### 2 なぜ不正が起こるのか

問題（リスク）が発生した場合、まずは事実を把握し、その原因を追究して、再発防止のための改善策を練ることになりますが、その問題の兆候が、個人的な資質の問題なのか、業務におけるシステム上の問題なのかで、その対応は異なります。

個人的な資質の問題には「不正の三要素」が関係しているといわれます。米国の犯罪学者 D.R.クレッシーは、「人間が不正を行うのは『動機』『機会』『正当化』という3つの要素がそろった時である。」と言っています。つまり、動機や機会となる危険因子等の高リスク環境が複合するほど、問題発生の

危険が高まるということです。

危険因子の例としては、酒癖、性癖、浪費、その他特異な行動特性が挙げられます。高リスク環境の例としては、昇任、人事異動等による職場環境の変化、家庭環境の変化、人間関係の悪化等が挙げられます。

一方、業務上（システム上）の問題の場合は、誤りやミスが報告が出来るだけスムーズに組織に上がってくるようになっているのかが重要といえます。

### 3 リスクに直面した人の心理状態によって事案が拡大する恐れがある

リスクを拡大してしまう人の心理の例として、次のようなものが挙げられます。

- ・目先のものに目が行ってしまい、判断ミスを招いてしまう。（優先順位の崩壊）
- ・利益を先に確定し、損失を先延ばしにしてしまう（信用の失墜）
- ・リスクの代償が大きいという現実を直視できない（対応の遅延）
- ・思慮が浅く、うっかりやってしまう（再発のおそれ）
- ・抽象的な指示・命令（リスクの誘発）
- ・集団による責任の欠如（もたれ合いによる点検不備）
- ・疲労、焦燥感、恐怖心等の心理状態における判断（投げやり、逃避行動）

一般的に、人は危機に直面するとパニックになり、これが原因となって事案の拡大を招くといわれていますので、リスク管理は平素から出来ることをしっかりしておくことが望ましいのです。

### 4 リスクへの対応

リスクを発見した場合は、まずそのリスクに関する評価を行うことが大切です。リスク発生の頻度や影響を考慮して、どのリスクに注目するのか優先順位を決めて対応の方針を決定します。次にリストコントロールです。決められた優先順位に従って、優先順位の高い順から回避や除去を行って、被害を最小限に抑えていきます。最後にリスクファイナンスとして、損失に対する補てん計画を策定することになります。

### 5 予防対策

予防対策については、多くの項目が挙げられると思いますが、ここでは2つの項目を挙げてお話しいたします。

#### (1) チェック機能の高度化

業務の進め方に問題がないか確認し、問題があればこれを修正・改善します。そのためには、ミスや不正が初期段階で判明するようにシステムが正常に働いているかなど、常にチェック機能を高めるために工夫を凝らしていく必要があります。特に、組織の幹部はチェック機能の要です。自分なりのチェックの仕方があるかどうか、そこで幹部の力量が量られるものと思います。チェックの過程に迫って、自分の目で見るべき要所をしっかりと見る、これを怠らずに、必ず実施すべきです。そこで疑問や違和感を感じたら、そのまま放置することなく、しっかり調査をして解消することが大切だと思います。

大きな事故に至らなくとも、思わずヒヤリと感じた小さなリスクを発見したら、業務改善のチャンスだと思って、小さなうちに改善するべきです。また、ミスは誰にでも起こり得るものです。なぜ起こったか、その原因を追究して問題点を改善する、これを組織で共有すること、この繰り返しでリスクの未然防止に繋がると思います。

#### (2) 働きやすい職場環境の構築

良好な職場環境の中では、リスクは発生しづらいと思います。そのためには、周囲に相談し

やすい環境を構築して、職員同士が質の高いコミュニケーションを図ることが大切だと思います。何でも相談し合える環境では、ミスに対するタイムリーな指導やチーム間の緊密な連携により、リスクの発生防止を図ることができます。また、雑然とした職場環境はリスクの誘発に繋がります。整理整頓は良好な職場環境の基本だと思います。

最後に重要なのが健康管理の問題です。長時間の残業や休日出勤が恒常的な職場では心身に不調を来す職員が増加して、リスクの発生が高まります。休暇の取得を促進して、休みやすい雰囲気をつくりだすことが大切だと思います。

最後になりますが、理想としては、当たり前のことがきちんとできているかだと思います。しかし、これが一番難しいのかもしれませんが。つい面倒臭さから応用に走りがちですが、基本を忘れた応用はリスクの発生原因となります。基本に徹して初めて応用が可能になるということでしょう。

ご清聴ありがとうございました。



**[委員会報告]**

\*親睦活動委員会 福田喜美夫委員長 親睦旅行について



日程 11月24日(木)、25日(金)

当委員会事業として例年行われておりました、クリスマス例会、親睦旅行、最終例会旅行を親睦旅行のみとさせていただきました。

\*社会奉仕委員会 金田仁志委員長 久喜市民まつりについて



パレード参加者 集合時間8:20 スタート8:45 久喜中学校グラウンド  
出店場所集合時間 8:00  
ご協力よろしくお願いたします。

**[幹事報告]** 天野正幸 幹事



\*野辺地 RC 歓迎例会: 15日(土) ホテル久喜 18:00 開会

送迎バス: 菖蒲あやめ会館前 17:00 久喜 au 前 17:30

\*久喜市民まつり: 16日(日) パレード 久喜中学校グラウンド集合 8:20

例年通り 募金活動・活動報告写真展示 野辺地 RC ホタテ焼き・特産品 PR 販売

**[スマイル報告]** 金田仁志 SAA 委員



☆久喜警察署長岩崎様本日はありがとうございます: 倉持政宏

☆署長さん本日よろしく: 伴光治

☆署長さんようこそ、市民まつりでお世話になります: 和田義雄

☆お世話になります: 天野正幸・野口はやみ・太島修一・富田英則

☆欠席のお詫び: 鈴木弘道 (敬称略・順不同)



|       |          |
|-------|----------|
| 本日の合計 | ¥18,000  |
| 累計    | ¥336,000 |

**[出席報告]** 出席委員会 飯島誉夫委員長



|      | 定員 | 免除 | 出席 | M U | 欠席 | 出席率    |
|------|----|----|----|-----|----|--------|
| 本日出欠 | 50 | 12 | 21 | 6   | 11 | 71.05% |

